

# SCHÉMA RÉCAPITULATIF

Processus de traitement des situations de non-décence

GUICHET UNIQUE  
DDTM / PDLHI

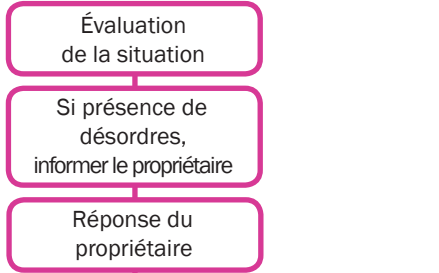
INTERLOCUTEURS

PROCÉDURE

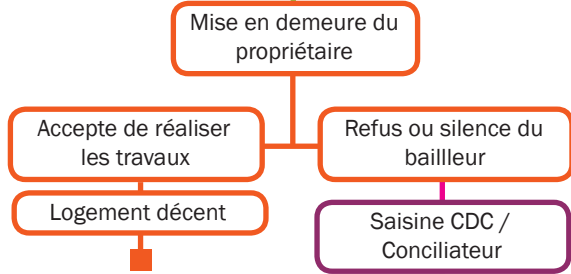
AMIABLE

Étape 1

ACTION  
PRIVÉE

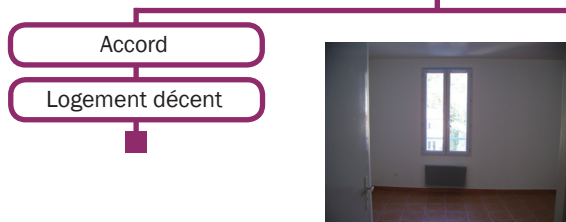


Étape 2

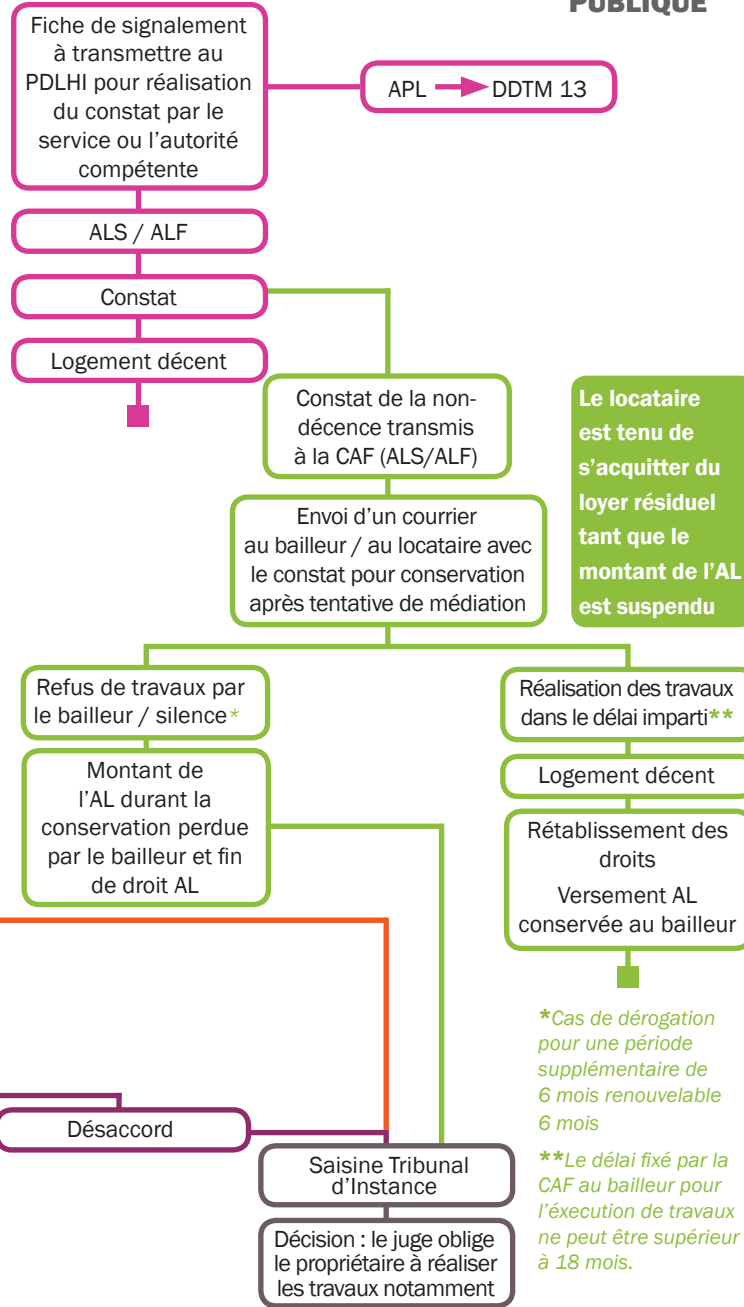


Étape 3

Étape 4



INTERVENTION  
PUBLIQUE



APL → DDTM 13

**Le locataire est tenu de s'acquitter du loyer résiduel tant que le montant de l'AL est suspendu**

\*Cas de dérogation pour une période supplémentaire de 6 mois renouvelable 6 mois  
\*\*Le délai fixé par la CAF au bailleur pour l'exécution de travaux ne peut être supérieur à 18 mois.

- Evaluation et constats**  
Communes, SCHS, ARS, CAF/MSA (opérateurs)
- Information et conseil**  
ADIL, CDAD, MJD
- Défense des intérêts**  
Associations de défense des locataires, des consommateurs
- Accompagnement social**  
CAF, MSA, CD 13, CCAS, associations
- Aides financières**  
ANAH
- Consignation par l'organisme payeur**  
CAF, MSA (durant toute la durée de la conservation le dossier est suivi et fait l'objet de préconisation pour accompagner l'allocataire)
- Mise en demeure du propriétaire (LR/AR)**  
ADIL, associations de défense des locataires, des consommateurs
- Conciliation et médiation**  
CDC, conciliateurs de justice, opérateurs associatifs spécialisés
- Justice**  
Avocats, bureaux d'aide juridictionnelle