

[NOM Prénom]

N° contrat :

Monsieur Le Directeur
Service client EDF
[adresse]

Le [date]

OBJET : contestation de facture et résiliation de contrat

J'habitais un appartement en location situé au [adresse].

Un arrêté de péril grave et imminent a été édité en date du [date], l'évacuation préalable de cet immeuble ayant été décidée le [date].

A cette date, j'ai signalé à vos services la situation ci-dessus en indiquant les 2 index des compteurs gaz et électricité. Je n'habite donc plus au [adresse] depuis le [date].

Or, depuis cette date, vous m'avez adressé [nombre] factures relatives notamment à des estimations de consommation. Je considère donc ne pas avoir à m'acquitter des sommes correspondantes figurant sur ces factures hormis les consommations enregistrées et dues à la date du [date de l'évacuation].

Toutefois, je me permets de vous préciser que suite à votre courrier du [date], je vous ai communiqué un chèque énergie n°[...] d'un montant de [...] euros.

Dans ces conditions, vous voudrez bien me faire connaître quelle est ma situation exacte du point de vue financier au regard de votre comptabilité étant entendu que je demande de procéder à la résiliation du contrat à la date du [date de l'évacuation].

Sur les conseils du Défenseur des Droits vu ce jour en Préfecture de Marseille, une copie de cette lettre est transmise au médiateur de l'EDF.

Pièces jointes :

- Photocopie de l'arrêté de péril,
- de l'arrêté d'évacuation de la Mairie,
- du chèque énergie.